11/06/2021

LUCREZIA ROBUSTELLI

KATIA MONACO DE SIMONE

GIUSEPPE AVINO

NUNZIO AVINO

GAETANO IULIANO

Inquinamento dei fiumi

Gruppo 8

# Relazione sul testing di usabilità

Gli **obiettivi** che la valutazione del sistema intende perseguire sono la massima usabilità, quindi la massima efficacia, efficienza e soddisfazione. In particolare l’obiettivo che si pone la valutazione finale effettuata è quello di garantire che tutti i task siano di facile comprensione e semplici da portare a termine, e che quindi il sistema aiuti a raggiungere l’obiettivo posto in partenza e cioè combattere l’inquinamento dei fiumi rendendo i semplici cittadini partecipi e responsabili.

Le domande che sono state poste ad ognuno dei 10 partecipanti sono state divise in base ai task e per ogni task sono state poste 2/3 domande per ognuna delle abilità:

Self-efficacy

Knowledge & skills

Personal control

Motivation

In questo modo è stato possibile comprendere a pieno le difficoltà eventuali degli utenti nello svolgimento dei task sia in base alla loro età sia in base alle loro abilità.

Nella scelta del paradigma da usare abbiamo optato per un metodo empirico:

Valutazione Sperimentale

Tramite questo metodo vengono valutati aspetti specifici del comportamento interattivo, vengono formulate delle ipotesi da testare e vengono definite le condizioni sperimentali di cui tener conto.

La prima cosa che faremo è scegliere i soggetti sui quali faremo la nostra valutazione, che saranno di vitale importanza.

Gli utenti che prenderanno parte alla valutazione sono scelti tra gli utenti finali del prodotto e sono stati divisi per fasce di età.

Nello specifico sono:

Per la fascia di età 18-25:

* Lucia, 18 anni
* Eugenio, 22 anni
* Saverio, 25 anni

Per la fascia di età 35-50:

* Francesca, 37 anni
* Andrea, 40 anni
* Giuseppe, 43 anni
* Franco, 50 anni

Per la fascia di età 55-70:

* Caterina, 55 anni
* Nunzia, 63 anni
* Gaia, 70 anni

Il secondo passo da effettuare è quello di individuare le variabili da testare, nello specifico:

* Variabili indipendenti (IV)
* Variabili dipendenti (DV)

La **variabile indipendente** identificata è il sistema stesso.

Le **variabili dipendenti** sono il tempo trascorso e il numero di errore.

Dobbiamo ora sviluppare una ipotesi, che rappresenta la predizione dei risultati che otterremo dalla sperimentazione.

L’ipotesi deve essere sviluppata affermando che al variare della variabile indipendente anche tutte le variabili dipendenti subiranno una variazione.

La nostra **ipotesi** è che il numero di errori, commessi eseguendo tutti i task nell’intero sistema, sarà pari a zero.

Il **design sperimentale** viene scelto tra:

* within groups design
* between groups design

Quello da noi scelto è il primo, il **within groups design**, dove ogni soggetto esegue gli esperimenti sotto tutte le condizioni.

L’**analisi dei risultati** sarà poi effettuata tramite dei metodi statistici.

Misureremo, tramite un questionario, l’usabilità del sistema in base alle votazioni ricevute da ogni utente che ha partecipato all’esperimento.